

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím. Prodávající: Internetový obchod: www.m-fashion.cz Společnost: Mko BV, s.r.o., Hraniční 1412/93, 691 41 Břeclav, IČO: 19908741, DIČ: CZ19908741. e-mailová adresa: info@m-fashion.cz. Telefonní číslo: 7761863001, 731666340

Adresa skladu pro zaslání reklamovaného zboží: Michal Kycl/M-fashion, Hraniční 311/93, 691 41 Břeclav

Spotřebitel (zákazník - kupující):

Moje jméno a příjmení:.....

Moje adresa:.....

Můj telefon:

Můj e-mail:

Datum odeslání objednávky:.....

Datum obdržení objednávky:.....

Číslo objednávky:.....

Platba byla provedena způsobem:.....

Produkt:.....

Vykázané vady:.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava zboží - vrácení peněžních prostředků - výměna zboží

Nehodící se škrtněte, vymažte, nebo údaje doplňte.

V , dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě (výjimku tvoří produkty s prodlouženou záruční lhůtou). Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.